CSMC	Chambre Suisse de Médiation Commerciale
SKWM	Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
CSMC	Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
SCCM	Swiss Chamber of Commercial Mediation

6. Kongress der SKWM

07. November 2014 09h00 – 18h30

Wirtschaftsmediation, Konfliktmanagement und mediative Führung in der Praxis für Mediatoren, Berater, Manager und Organisationen

Im Anschluss: Dinner mit Konzert mit "CHUS y Co" (www.chus.ch)

08. November 2014 09h00 - 16h30

Workshop

Die innere Haltung als zentrales Element der Wirtschaftsmediation mit Corinna Moormann (DE)

Tagungsort: Hotel Astoria, Pilatusstrasse 29, CH-6003 Luzern

















6. SKWM Kongress

WIRTSCHAFTSMEDIATION, KONFLIKTMANAGEMENT UND MEDIATIVE FÜHRUNG IN DER PRAXIS FÜR MEDIATOREN, BERATER, MANAGER UND ORGANISATIONEN

Was geschieht in Unternehmen und öffentlicher Verwaltung? Was können wir lernen?

Avec traduction simultanée à la langue française (1^{ière} journée)

Inhalt: Mediation, professionelles Konfliktmanagement und mediative Führung sind äusserst wertvolle Instrumente für eine moderne Unternehmensführung und auch für eine fortschrittliche Kultur im Umgang der Unternehmen miteinander, dort wo es einmal zu Konflikten kommt. Welche praktischen Beispiele gibt es hierfür, mit welchen Widerständen ist bei der Implementierung dieser Methoden zu rechnen und welche Möglichkeiten gibt es, um damit konstruktiv umzugehen.

Praktiker berichten aus verschiedenen Ländern und Unternehmen und begeben sich in einen aktiven Austausch mit den Kongressteilnehmern. In den Workshops und im Seminar am zweiten Tag sollen wieder praktische Fähigkeit für die mediative Arbeit im Wirtschaftsumfeld vorgestellt und eingeübt werden.

Der Kongress richtet sich an Mediatoren, Manager, Unternehmensführer und Spezialisten in Organisation und Beratung.

07.11.2014: 1. Kongresstag

0900-0915	Begrüssung James Peter & Dieter Steudel (Co-Präsidenten, SKWM) (d/f)
0915-1000	Vortrag: Die aktuelle Situation der Mediation in 60 Ländern. Wie steht die Schweiz im Vergleich da? Manon Schonewille (e)
1000-1200	 Zielorientierter Workshop mit führenden Anwendern der Wirtschaftsmediation in der Schweiz: Was sollten Unternehmen bedenken, wenn es gilt, Entscheidungen bezüglich der Anwendung von Mediation zu treffen? Wo können bei der Implementierung und Ausarbeitung mediativer Strategien in den Unternehmen Schwierigkeiten auftreten und wie ist damit umzugehen? Kurze Einführung durch 4 Wirtschaftsvertreter, anschliessend Diskussionen in 4 Arbeitsgruppen mit: lain Jakobs (ABB), Jörn Gendner (Bombardier), Verena Neuhold (Roche Diagnostics), Martin Aronsky (Alstom) Inclusive Kaffepause
1200-1230	Vortrag: Das Konfliktmanagementsystem bei SWISS POSTMAIL Charlotte Speck (d)
1230-1330	Lunch
1330-1430	Workshop Serie I* Anita von Hertel, Christian Prior, Corinna Moormann, Thomas Robrecht, Clarisse Schumacher
1430-1530	Workshop Serie II* Anita von Hertel (d), Christian Prior(d), Charlotte Speck (d), Jarmila Looks & Julien Perriard (f) Thomas Robrecht (d)
1530-1600	Kaffeepause, Networking
1600-1630	Conflict management at the US Postal Service. An analysis of >10'000 mediations over an 8 year period Prof. Lisa Bloomgren, University of Indiana (e)
1635-1735	Workshop Serie III* Corinna Moormann (g), Charlotte Speck (g), Christian Prior (g), Guy Bottequin(f); Cinthia Lévy (f/e), Manon Schonewille (d/e)
1745-1815	Zusammenfassung aus den Workshops und zur Konferenz James Peter und Dieter Steudel (d/f)
1830-1900	Apéro, Networking, anschliessend ab ca. 19h Dinner mit Musik CHUS (Spanish & Latin music)

08. November 2014: 2. Tag: WORKSHOP

Kosten:

Kongress 1. Tag: "Wirtschaftsmediation, Konfliktmanagement und mediative Führung in der

Praxis für Mediatoren, Berater, Führungskräfte und Organisationen":

Gesamtes Programm gemäss Einladung:

SKWM Mitglieder: **180.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag Nicht Mitglieder: **230.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Die Preise enthalten: Mittagslunch, Pausenverpflegung

Seminar 2. Tag: "Die Innere Haltung als zentrales Element in der Wirtschaftsmediation":

Gesamtes Seminarprogramm gemäss Einladung:

SKWM Mitglieder: **290.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag Nichtmitglieder: **390.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Die Preise enthalten: Trainingsmaterial, Mittagslunch und Pausenverpflegung

Achtung: Die Teilnehmerzahl für das Seminar am 2. Tag ist limitiert!!

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingehens berücksichtigt

Abendessen (3 Gänge) mit Konzert am 07.11.2014: 75.- (nur Dinner ohne Kongressteilnahme: 95.-)

Beide Veranstaltungen können einzeln gebucht werden

Buchung beider Tage vor dem 01.10. 2014: SKWM Mitglieder: 430.- Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Nichtmitglieder: **550.-** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Bitte melden Sie sich vor dem 01.10.2014 an bei der Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation

Anmeldungen:

Frau Rebecca Weibel, AAAVOQ Rechtsanwälte, 8001 Zürich, Rämistrasse 31, info@app-law.ch; Tel.: +41 43 244 82 22, Fax: +41 43 244 82 33

Bezahlung:

Die Bezahlung der Teilnahmegebühr bitte unter Angabe des Zahlungszwecks an:

Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation, Sekretariat, CH- 8840 Einsiedeln

Postkonto 60-199681-0

IBAN CH26 0900 0000 6019 9681 0

BIC POFICHBEXXX

Annulationsbedingungen:

Bei Abmeldung bis 2 Wochen vor dem Anlass werden 75.- sfr Bearbeitungsgebühren verrechnet, bei einer späteren Abmeldung der ganze Betrag.

CSMC	Chambre Suisse de Médiation Commerciale
SKWM	Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
CSMC	Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
SCCM	Swiss Chamber of Commercial Mediation

A N M E L D E F O R M U L A R		
NAME:		
VORNAME:		
TITEL:		
ORGANISATION:		
ADRESSE:		
EMAIL:		
TELEFON:	MOBILE	
FAX:		
Für beide Tage werden je 8 Weiterbildung	s punkte zur Reakkreditierung vergeben.	
Ich melde mich an für:		
	iktmanagement und mediative Führung in der , Berater, Führungskräfte und Organisationen":	
	07.11.2014, 0900 -1830	
Seminar: "Die innere Haltung als zentra	ales Element der Wirtschaftsmediation":	
	08.11.2014, 0900 -1630	
Kombination von Kongress und Seminar:	07.11. und 08.11.2014	
Ich nehme am 07.11. teil am Abendessen (mit K	(onzert!)	
Anzahl Begleitpersonen, die nur am Abendessen teilneh	men \square	
Ich bin Mitglied der SKWM Nein	JA 🗆	
Ort, Datum	Unterschrift:	

<u>Bitte senden per Fax oder Email an</u>: Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation:

Frau Rebecca Weibel, AAAVOQ Rechtsanwälte, 8001 Zürich, Rämistrasse 31; info@app-law.ch; Tel.: +41 43 244 82 22

Fax: +41 43 244 82 33

CSMC	Chambre Suisse de Médiation Commerciale
SKWM	Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
CSMC	Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
SCCM	Swiss Chamber of Commercial Mediation

Referenten, Moderatoren, Workshop Leiter

Dr. Martin Aronsky Global Contract & Claims Manager	Alstom, CH - Baden
Professor Lisa Blomgren Amsler	Indiana University, USA
Guy Bottequin , Mediateur assermenté	Geneveaccord, CH - Genève
Jörn Gendner Legal Counsel, Contracts & Legal Affairs	Bombardier Transportation, D - Hennigsdorf
Anita von Hertel, int. zertif. Wirtschaftsmediatorin und – Trainerin (DACH)	Anita von Hertel Akademie, D - Hamburg
lain W. Jacobs Solicitor, Head Contract Practice Group	ABB Schweiz AG, CH - Baden
Marion de Lattre-Wiesel Architecte dipl. EPFL-SIA et médiatrice FSM/CSMC	CH-Vevey
Cinthia Lévy , avocate et médiatrice, Professeur à la Faculté de droit (Universités de Lausanne et Genève)	CH- Lausanne
Jarmila Looks, Juriste, Médiatrice assermentée	CH - Lausanne
Corinna Moormann, Psychologin, int. zert. Wirtschaftsmediatorin u. Trainerin (DACH), Coach(BDP)	D - Hamburg
Verena Neuhold , Legal Counsel	Roche Diagnostics International Ltd , CH - Rotkreuz
Christian Prior, Klärungshelfer, Mediator, Psychotherapeut, Managementtrainer	D - Gernlinden
Julien Perriard, Psychologue	CH - Lausanne
Dr. James T. Peter LL.M Rechtsanwalt + Mediator SAV/SKWM	CH - Zürich
Thomas Robrecht, Mediator BM®, Ausbilder BM®, Trainer und Berater für Führungskulturentwicklung	SOKRATeam - Kompetenzen für Führung & Management, D - Freystadt
Clarisse Schumacher Petoud Avocate et Médiatrice	CH - Lausanne
Manon Schonewille Mediator, Mediation Advocate, Trainer	Toolkit Company Schonewille & Schonewille Legal Mediation, NL - Amsterdam
Charlotte Speck HR Manager, Juristin, Mediatorin SDM/SKWM	PostMail CH AG, CH - Bern
Dieter Steudel M.M Unternehmensberater + Mediator SKWM/SDM	CH – Chur

C S M C S K W M C S M C S C C M Chambre Suisse de Médiation Commerciale Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale Swiss Chamber of Commercial Mediation

Vorträge / Speeches and workshops



Manon Schonewille

Manon is a leading international trainer | academic | author | commercial mediator & negotiator.

As an ACB certified legal business mediator, IMI certified mediator and IMI certified mediation advocate, Manon Schonewille is within Legal Mediation Firm Schonewille & Schonewille specialized in business mediation. Manon mainly mediates complex commercial issues where corporations, joint ventures, international teams or commercial collaborations in the business to business service sector are involved.

Before becoming a full-time ADR professional Manon worked in international marketing and business strategy in several countries for multinational organizations including Nestlé and Schering. Here the foundation was laid for her interest in international negotiation and conflict management. She graduated from the law faculty of Groningen University in the Netherlands and completed the Negotiation and Advanced Negotiation courses as part of the Program of Instruction for Lawyers at Harvard Law School (USA). At the National Conflict Resolution Center (NCRC) in San Diego (USA), she gained practical mediation experience in the USA and she was also educated in The Netherlands, Austria and the UK.

As partner in Toolkit Company Manon has carried out trainings and consulting throughout Europe, the Mediterranean region, Caribe and the USA. She consults governmental organizations, corporations and leading law firms in dispute prevention, conflict management, mediation advocacy and setting up ADR mechanisms and programs.

Besides chairing IMI's Task Force on Mediation Advocacy. Manon is President of ACB Foundation.

Speech: The variegated landscape of mediation: 60 countries divided by a common word

Manon initiated together with her business partner at Schonewille & Schonewille Legal Mediation a study of global mediation regulatory frameworks for commercial and civil cases. The study also gives a practical overview of the development of mediation and worldwide mediation practices in 60 jurisdictions. This results have recently been published in the book: 'The variegated landscape of mediation. A comparative study of mediation regulation and practices in Europe and the World.' The Hague Eleven Publishing July 2014, edited by Manon Schonewille and Dr. Fred Schonewille.

The book allows for a direct comparison, based on standardised benchmarks for each country. Helpful for those mediating across borders, academics and those involved in legislative efforts.

During the presentation Manon will give a comprehensive overview of the fascinating mediation developments in several countries that were covered in the research and demonstrate the captivating breadth and variety of scope of mediation regulations and practices around the world in a special comparative aspect to the Swiss situation.

Workshop: 'Spinning' a mediator

A workshop with tips and tricks for parties and their advisors as well as experienced mediators. Mediation users learn how to get the best result out of a mediation process and how to apply 'smart party moves'. Mediators get insight in how to keep the mediation on track when parties try to 'spin them' and how to detect and react to unethical or manipulative party moves. Through jointly discussing dilemmas and strategic choices from the perspective of both parties and mediators, a rich palette of do's and don'ts in challenging situations will emerge.

C S M C S K W M C S M C S C C M Chambre Suisse de Médiation Commerciale Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale Swiss Chamber of Commercial Mediation



Charlotte Speck

lic.iur; Master in Mediation M.M. Universität für Humanwissenschaften Liechtenstein, Mediatorin SDM-FSM; Diplomierte Mediatorin SGO/SKWM; Mitglied Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation SKWM und Mediationsforum Schweiz

Berufliche Stationen: Personalchefin für 5 Bereiche, Grossunternehmen der Metallindustrie; Aufbau Management Development, Banken-Dienstleitungssektor; Assistenz und Projektleitung im HRM, Unternehmen der Dienstleistungsbranche Juristische Mitarbeiterin der Schlichtungskommission für Personalfragen, Kanton Aargau. Spezialistin Organisationentwicklung PostMail

Referat: "Implementierung und Verankerung eines professionellen Konfliktmanagementsystems bei PostMail"

Überlegungen im Zusammenhang mit der Einführung eines Konfliktmanagementsystems. Herausforderungen, Handlungsfelder, Nachhaltigkeit. Diskussion und Erfahrungsaustausch

Briefe, Zeitungen und Werbesendungen sind das Kerngeschäft von PostMail. 17'200 Mitarbeitende setzen rund um die Uhr alles in Bewegung, damit täglich 18 Millionen Sendungen rechtzeitig von A nach B gelangen. Mit Präzision, zukunftsweisender Technologie und standardisierten Prozessen gehört die Briefverarbeitung der Schweizerischen Post zu den modernsten der Welt.

PostMail startete 2010 mit dem dreijährigen Projekt "Umsetzung Konfliktmanagement". Ziel war ein systematisches Konfliktmanagementsystem einzuführen. Das Schwergewicht lag vor allem in der Konzeption und Durchführung von adressatengerechten Schulungen sowie der Umsetzung flankierender Massnahmen.

In ihrem Referat gibt Charlotte Speck, Themenverantwortliche Konfliktmanagement, einen Überblick über die Implementierung und nachhaltige Gestaltung des Konfliktmanagementsystems bei PostMail.

Workshop: "Erfolgsfaktoren bei der Ein- und Weiterführung eines Konfliktmanagementsystems"

Kann Nachhaltigkeit mit einer Klebestreifenrolle und einem Stafettenstab sichergestellt werden? Was sind die besonderen Herausforderungen?

Eine Schulung allein genügt nicht! Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist die breite Verankerung des Themas im Unternehmen. Dazu braucht es idealerweise eine Einbettung in der Strategie oder allenfalls in den Führungsgrundsätzen des Unternehmens. Denn gerade die Vorgesetzten sind Schlüsselpersonen, wenn es um das aktive Angehen von Konflikten geht. Auch die Verknüpfung mit bestehenden Gefässen wie Beratungs-, Schulungs- und Informationsplattformen trägt wesentlich dazu bei, dass das Thema in verschiedenen Zusammenhängen "auftaucht" und so der Nutzen sichtbar wird.

Doch wie gehen wir das an? Im Workshop hat es Platz für mögliche Antworten, Diskussionen und Erfahrungsaustausch.

Der Workshop richtet sich an Mediatoren, Führungskräfte, HR-Verantwortliche und Innovatoren.

Speech



Lisa Blomgren Amsler

Lisa Blomgren Amsler (formerly Bingham) is the Keller-Runden Professor of Public Service at Indiana University's School of Public and Environmental Affairs, Bloomington, Indiana. She holds a B.A. degree from Smith College (1976) and a J.D. from the University of Connecticut School of Law (1979).

Her research focuses on voice in governance and conflict management, including collaborative governance, public engagement, dispute resolution, and dispute system design. An elected fellow of the National Academy of Public Administration, Amsler has received national awards for research from the American Bar Association, Association for Conflict Resolution, International Association for Conflict Management, and American Society for Public Administration. She has published three books co-edited with Professor Rosemary O'Leary and over eighty articles and book chapters on dispute resolution and collaborative governance.

Contact Information:

Lisa Blomgren Amsler, Keller-Runden Professor of Public Service, School of Public and Environmental Affairs, Indiana University, 1315 E. 10th Street; Bloomington, IN 47405, Email: Lbingham@indiana.edu, Tel. 812-855-1465 Fax 812-855-7802

Speech:

Conflict management system at the US Postal Service

Scientific evaluation of over 10'000 mediations made within the Mediation Program REDRESS of the US Postal Service during a period of 8 years.

REDRESS (Resolve Employment Disputes, Reach Equitable Solutions Swiftly) is a national mediation program for employee complaints of discrimination in employment at the US Postal Service. Professor Amsler was the director of the National US Postal Service REDRESS Evaluation Project from its inception in 1994 to 2006. She will describe the dispute system design of the program, its mediation model, and its history. She will present data on participant perceptions of mediation fairness and on how the program's implementation affected organizational conflict management at the US Postal Service.

Workshops



Guy Bottequin

Médiateur assermenté par le conseil d'État de la République et Canton de Genève.

Président directeur général de la société GENEVACCORD SA

Vice-président du GPM (Groupement Pro Médiation Suisse romande).

Membre du comité directeur de la Fédération Suisse des Associations de Médiation (FSM)

Membre du comité directeur CSMC (Chambre Suisse Médiation Commerciale)/SKWM section romande.

Membre: Groupement Magistrats Médiateurs Européen (GEMME) section Suisse, CCIG (Chambre de Commerce et d'Industrie Genève), CDE (Chefs Dirigeants Entreprises), CREG (Centre de Rencontre des Entrepreneurs Genève), D&DS (Dialogue et Démocratie Suisse), PME Petite et Moyenne Entreprises & Politique.

Membre UEM (Unione Europea Mediatori - Rome), CMAP (Paris), ANM (Paris), CIMA (Lyon), ASM (Strasbourg), ACE (Association Avocats Conseils - Paris), pays de la francophonie IMEF (Institut Médiation Espace Francophone). Membre du **Club des Leaders**, Gstaad - Genève - Paris - Londres - Monaco

Fonction honorifique: Président de la Société Internationale des Droits de l'Homme, section Suisse, organe ECOSOC à l'ONU, Titres et distinctions: Juge Consulaire Honoraire Européen.

Chevalier de l'ordre de Léopold II pour services rendus à l'Etat Belge.

Anciennement: Président directeur général société anonyme en expertises industrielles, capacité 130 personnes. Juge consulaire au Tribunal de Commerce de 1982 à 2002 (Belgique).

Président des Chambres de Commerce et d'Industrie Euro-Dominicaine, Belgo-Roumaine et administrateur de la CCI des Flandres Franco-Belges. Président du Rotary International de Bruxelles - Bruxelles Atomium.

Atelier : L'importance de la communication verbale et non-verbale appliquée à la médiation. Techniques de l'expression orale, prosodie, intentionnalité, art du comportement corporel, posture, attitude et implication.

Le juge, l'arbitre, le conciliateur et le médiateur doivent être indépendants. Quod non, les parties pourraient porter plainte.

Ils doivent également être impartiaux, neutres et observer la confidentialité.

Quod non, les parties doivent subir ces situations.

À l'exception du médiateur qui prend l'énorme risque de ne pas pouvoir aboutir, en ne respectant pas scrupuleusement ces vertus.

En médiation ces éléments sont primordiaux.

Pour le verbal, respecter les sept clés de l'expression orale, la technique de la respiration abdominale, la relaxation, la pose de la voix, le volume sonore, l'entrainement de la prononciation par la méthode Jouvet (acteur de théâtre).

Les techniques, travail et entrainement pour refléter la parfaite impartialité des communications du visage, du regard, des mains, de la gestuelle, du positionnement dans l'espace de la salle de médiation du médiateur envers les parties en séance de médiation.

Les techniques pour créer des silences positifs en séance de médiation, surprenant, même dans les apartés.

Les techniques et entrainement en cas de non respect des parties des règles de la médiation.



Anita von Hertel

Herkunftsprofession: Recht. Studium in Bonn, Freiburg, Den Haag, London School of Economics, Istituto Universitario di Studi Europei, Turin, Faculté de Droit Comparé, Strasbourg, Universität Urbino. Praktische Ausbildung in Berlin, Madrid, Zaragoza, Cadiz, New York, N.Y.; German Trade Office, Taiwan, Rep. of China, Zweites Staatsexamen Berlin, Trainerin seit April 1986, seit 1989 zugelassen als Rechtsanwältin, Ausübung der Anwaltstätigkeit von Anfang an bis heute ausschließlich in Form der Mediation.

Weiterbildung: Psychologie, Kommunikation, Mediation. Psychologische Zusatzausbildungen seit 1990: Supervision, Gruppendynamik, Kommunikation incl. NLP, Körpersprache. Seit 1986 Trainerin für Recht und Kommunikation, Repetitorin, Ausbilderin, Dozentin und Lehrbeauftragte. Ausbilderin für Wirtschaftsmediation. Dozentin für Konfliktmanagement und Mediation an Instituten und Hochschulen im In- und Ausland. Von Hertel hat seit 1986 eine fünfstellige von Menschen trainiert und begleitet. Schwerpunkt Wirtschaftsmediation.

Mediationspraxis im In- und Ausland Deutschland, Österreich, Ungarn, Bulgarien, Rumänien, Russland, Italien, England, der Schweiz mit Einzelpersonen, Paaren und Gesellschaften, Familienbetrieben, mittelständische Unternehmen, Freiberuflern (z.B. Arzt- und Anwaltspraxen), Großunternehmen und Institutionen.

Mitgliedschaften u.a.: Vorstand Mediation DACH e.V., Vorstand Deutsches Forum für Mediation, Zertifizierungs-kommission BMWA, Regionalvorstand Eucon, Moderatorin Gruppe Mediation Xing, Sprecherin der Fachgruppe Mediation im DVNLP, Verband der Bau-mediatoren, Hamburger Institut für Mediation, Centrale für Mediation, DAV, DJB, BM, Kommunikationsverein Hamburger Juristen etc.

"Pionierin der Internationalen Wirtschaftsmediation" (Dr. Theo Sommer, DIE ZEIT)

Bücher: Professionelle Konfliktlösung, Führen mit Mediationskompetenz, 3. Auflage Campus 2013; Grrr! Warum wir miteinander streiten und wie wir davon profitieren können, Campus 2006, Sprachen: Deutsch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Französisch, Grundkenntnisse in weiteren Sprachen

Workshop: Haltung und Werkzeuge für gelingende Wirtschaftsmediation – vom Erstgespräch bis zur Evaluation

Praktische Erfahrungen und wissenschaftliche Erkenntnisse für Ihren Mediationserfolg – auch in insbesondere für schwierige Konstellationen - mit live-Demonstration.

Erster Teil:

Die WorkshopteilnehmerInnen wünschen sich – nach einer kurzen Vorstellung des fast unerschöpflichen Reservoirs der Möglichkeiten - was sie gerne aus den Bereichen **Haltung und Werkzeuge für gelingende Wirtschaftsmediation** sehen, hören und erleben möchten.

Zweiter Teil:

Live-Demonstrationen für schwierige Fallkonstellationen, praktische Tipps und/oder wahre (anonymisierte) kniffelige Mediationserlebnisse – mit den jeweiligen Haltungen und Werkzeugen für gelingende Mediationen und Mediationssupervisionen.

- Vom Erstkontakt zum Mediationsauftrag: So lassen sich unterschiedlichste Hindernisse überwinden, noch bevor die Mediation überhaupt beginnt.
- Schwierigkeiten im Laufe der Mediation: Mediationsinterventionen für besondere Herausforderungen
- Solide Nachbereitung: So werden die Evaluationstermine I und II auch dann zum Erfolg, wenn es zunächst gar nicht danach aussieht

Der Ablauf der Workshops wird sich an den Wünschen der Teilnehmer orientieren und damit unterschiedliche Inhalte haben. Herzlich Willkommen!

C S M C
 S K W M
 Chambre Suisse de Médiation Commerciale
 S C C M
 Chambre Suisse de Médiation Commerciale
 S C C M
 Swiss Chamber of Commercial Mediation



Cinthia Lévy

Cinthia Lévy est avocate et médiatrice à Lausanne. Elle enseigne à la Faculté de droit de l'Université de Lausanne et à l'Ecole d'Avocature de l'Université de Genève.

Son enseignement est axé sur la négociation, la gestion des conflits et la médiation dans le domaine civil et commercial. Dans sa pratique d'avocate, elle est spécialisée en droit des affaires et en droit des contrats.

Elle est médiatrice accréditée par de nombreuses institutions et notamment la Fédération Suisse des Avocats (FSA), la Chambre Suisse de Médiation Commerciale (CSMC), l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI), le Tribunal Arbitral du Sport (TAS) et la Commission Fédérale de Médiation en Belgique.

Elle est associée au sein de Mediale. Elle est auteure de plusieurs publications dans le domaine de la distribution commerciale, de la gestion des conflits et plus spécifiquement de la médiation.

Sa formation est pluridisciplinaire. Elle est diplômée de l'Université de Rochester (USA) et titulaire d'un BA en sociologie et économie. Elle a fait ses études de droit en Belgique. à l'Université Libre de Bruxelles, où elle a ensuite été assistante à la Faculté de droit. Elle a complété son parcours académique par un LLM à Columbia Law School en droit des affaires.

Atelier:

Les avocats, les magistrats et la médiation - s'apprivoiser et travailler ensemble:

Comment parler de médiation avec les avocats?

Comment faire pour que les avocats parlent de la médiation avec leurs clients et encouragent leurs clients dans cette voie? Comment trouver le bon message pour les sceptiques? pour les enthousiastes qui se considèrent médiateurs sans avoir suivi la moindre formation?

Comment promouvoir la pratique de la médiation auprès des magistrats?

Comment aider les magistrats à conseiller la médiation?

Faut-il enseigner aux magistrats certains outils de communication à utiliser dans le cadre de la conciliation?

Est-ce de nature à induire les magistrats et le public en erreur sur la nature de la conciliation et encourager la confusion entre conciliation et médiation?

Ou au contraire, est-ce de nature à renforcer la collaboration entre magistrats et médiateurs?

Toutes ces questions seront abordées dans le cadre de l'atelier.



Corinna Moormann

Dipl. Psychologin, international zertifizierte Mediatorin und Mediationstrainerin (DACH) und Coach (BDP), Dozentin an Hochschulen und Instituten

Studium der Psychologie an den Universitäten München, Wuppertal und Hamburg, mit dem Schwerpunkt Kommunikation, Beratung und Training (Prof. Schulz von Thun). 2001 Ausbildung zur Wirtschaftsmediatorin bei der Akademie von Hertel nach nationalen und internationalen Standards, DACH. Seit 2002 als selbstständige Psychologin, Wirtschafts- und Familienmediatorin, Coach, Kommunikationstrainerin und Dozentin tätig.

Tätig in: Familienunternehmen, Banken, Unternehmensberatungen, Verlagen, Krankenhäusern, Reedereien, politischen Gremien, Arztpraxen, Schulen u.v.m.

Workshop: Erfolgreich mediativ führen: Wie helfen uns die neuen Erkenntnisse aus der Hirnforschung?

Erfolgreiche Menschenführung setzt (nebst vielem mehr) fachliche Kompetenz, Flexibilität, Einfühlungsvermögen, psychologisches Geschick, soziale Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungskraft, Augenmass, Durchsetzungskraft und Geduld voraus.

Die Fähigkeit, sich in einem extrem kompetitiven Umfeld durchzusetzen ist ebenso gefragt, wie die Bereitschaft, kooperativ an komplexen Lösungen zu arbeiten. Konkurrenz und Kooperation sind kein "Entweder Oder", sondern Teile eines Ganzen. Echte Führung bedeutet, dass wir alle Aspekte verstehen und richtig einsetzen können, andernfalls wird Führung auf die Dauer sehr anstrengend.

Eine gute Grundlage für erfolgreiches Führen ist eine im Lot befindliche Innere Haltung:

Wenn es mir gelingt, den Menschen in meinem Umfeld mit Respekt, Offenheit, vielleicht auch Zuneigung zu begegnen und wenn ich stets überzeugend die Hoffnung vermitteln kann, dass auch schwierige Probleme erfolgreich gelöst werden können, ist die Chance gross, dass sie das Mass an Anerkennung, Begeisterung und Einsatzbereitschaft in die Projekte und die Zusammenarbeit mit mir einbringen, die ich von ihnen erwarte.

Erlebe ich hingegen Widerstände, Unverständnis und scheinbare Inkompetenz, so hat dies immer auch etwas mit mir selbst und den von meiner Seite nicht hinlänglich erklärten Zielen und Erwartungen zu tun.

Corinna Moormann gibt einen Einblick in die wissenschaftlichen Erkenntnisse der Hirnforschung zum Thema Führung und Kooperation und berichtet uns aus dem reichen Schatz ihrer Mediations- und Beratungserfahrung.

Der Workshop ist interaktiv und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, ihre eigenen Fragen und Erfahrungen einzubringen. Er richtet sich sowohl an Mediatoren, als auch an Personen, die in der Führung tätig sind oder sich für mediatives Führen interessieren.



Christian Prior

Seit 1996 selbständiger Berater und Konfliktexperte. Zentraler Ansatz ist die Klärungshilfe bei schwerwiegenden Konflikten. Coaching mit Führungskräften und moderierte Teamgespräche sowie Management-Seminare zum Umgang mit Konflikten sind weitere erfolgserprobte Vorgehensweisen.

Intensive Ausbildung bei und langjährigen Zusammenarbeit mit Dr. Christoph Thomann (Bern - Begründer der Klärungshilfe) Gemeinsames Buch "Klärungshilfe 3 - Das Praxisbuch" und Ausbildungen für werdende Klärungshelfer.

Weiterbildung zum systemischen Psychotherapeuten und Organisationsberater.

Studienabschlüsse: Psychologie (TU München) Germanistik (LMU München) Elektrotechnik (FH Augsburg / University of Central Lancashire) Ausbildungen: Klärungshelfer (Christoph Thomann, Bern) Mediator BM und Ausbilder BM (zertifiziert vom Bundesverband Mediation) Psychotherapeut (zertifiziert von der Systemischen Gesellschaft) Managementtrainer (IWL - Schulz von Thun; TSC); Genderberater (Heinrich-Böll-Stiftung); Lehrtätigkeiten

Workshop: Klärungshilfe und die Lust auf Doppeln

Klärungshilfe ist eine hoch effektive, eigenständige Methode der Mediation, die im Unterschied zu vielen anderen Mediationsverfahren die "Reparatur" der Beziehungsebene in den Vordergrund stellt. Erst danach (gegen Ende des gesamten Prozesses) wird (ohne nach Interessen und Bedürfnissen zu fragen) nach tragfähigen Lösungen gesucht.

Wie die Klärungshilfe das macht – besonders im Unterschied zu anderen mediativen Verfahren, wird im Workshop an einem konkreten Fall vorgestellt. Danach geht es noch praktisch um die Methode des Doppelns.

Doppeln ist...

- ...eine Gesprächsintervention.
- ...ein unmittelbares Eintauchen des Mediators in den Konfliktdialog.
- ...ein kleines Abenteuer.
- ...mehr als nur sagen: "Ich verstehe Sie...".
- ...wie Englisch lernen anfangs geht es schnell, bis zur Perfektion ist es dann ein weiter Weg.
- ...mehr als nur eine Methode fast schon eine Haltung.
- ...für alle Beteiligten intensiv und befriedigend.

In Ergänzung zu anderen Gesprächsinterventionsmethoden (Paraphrasieren, Spiegeln, Nachfragen, auf den Punkt bringen usw.) bietet das Doppeln zusätzlich die Möglichkeit, bildlich gesprochen in den Konfliktdialog der Parteien einzutauchen und quasi aus ihm heraus konstruktiv und enorm effektiv Einfluss auf das gegenseitige Verstehen zu nehmen.



Thomas Robrecht

Herkunftsberuf: Kunststofftechniker, bis 1999 tätig in der Chemiebranche in verschiedenen Führungspositionen.

Zusatzausbildungen: Themenzentrierte Interaktion TZI, Organisationsentwicklung, systemische Beratung, verschiedene Persönlichkeitsmodelle (DISG, MBTI, Enneagramm, Insights), KODE® Berater, Mediator BM®, Ausbilder BM®

Tätigkeiten: Seit 1997 Trainer und Berater für Führungskulturentwicklung, Gründer und Gesellschafter von SOKRATeam - Kompetenzen für Führung & Management, 2005-2013 Vorstand im Bundesverband Mediation, dort Initiator der OE-Prozesses im BM sowie des Forschungsprojekts Mediationskompetenz bei BAFM, BM, BMWA, ÖBM, SDM

Autor zahlreicher Bücher, u.a. Mediationskompetenz, Waxmann 2012, Konfliktkompetenz, VS-Verlag 2012, Organisation ist Konflikt, EWK-Verlag 2012 sowie zahlreiche Fachartikel in verschiedenen Print-Medien

Grundanliegen seit 1997: Anschlussfähigkeit der Mediation an die Gesellschaft erreichen und Mediation zu den Menschen bringen (nicht umgekehrt). Daraus entwickelte sich meTrios®.

Workshop: Zerstrittene Teams in 3 Stunden wieder arbeitsfähig machen

Mediation leistet einen wertvollen Beitrag, um Konflikte in geregelte Bahnen zu lenken und nachhaltig zu lösen. Entscheider in Organisationen wissen längst, dass sich mit Mediation beachtliche Ergebnisse erzielen lassen, sofern entsprechende Ressourcen an Zeit und Geld verfügbar sind.

In den letzten Jahren konnten wir beobachten, dass nicht etwa finanzielle Ressourcen für Mediation knapper wurden, sondern die Bereitschaft, sich auf einen langwierigen Mediationsprozess einzulassen. So war zu beobachten, dass es für die Konfliktbeteiligten immer öfter immer schwieriger wurde, einen gemeinsamen freien Termin zu finden. Selbst das Wissen um das Gleichnis von der stumpfen Säge konnte daran nichts ändern. Gleichzeitig gibt es bestens ausgebildete MediatorInnen, die jedoch viel zu selten angefragt werden. Ihr Potenzial bleibt weitgehend ungenutzt.

Diese Phänomene waren Antrieb für die Entwicklung von meTrios®, einem stark strukturierten Vorgehen, bei dem unter hohem Zeitdruck die Arbeitsfähigkeit wieder hergestellt wird - ohne auf Nachhaltigkeit zu verzichten. Es geht um eine Kombination von ergebnisorientiertem und mediativem Handeln.

In meTrios® fließen 15 Jahre Erfahrung mit praktischer Mediationsarbeit in Teams ein. Die Methode ist durch jüngste Forschungsergebnisse zu Mediationskompetenz, Konfliktkompetenz sowie kollektiver Kompetenz wissenschaftlich ergründet und belegt.

In diesem Workshop wird die Struktur von meTrios® vorgestellt. Schritt für Schritt wird die konkrete Umsetzung der einzelnen Schritte sowie ihre Wirkungsweise erläutert. Es werden zahlreiche und einfach umsetzbare Tipps und Tricks aus der Praxis für die Praxis bei der Arbeit mit Gruppenkonflikten geboten.

Dieses Know-how ist nicht nur für die MediatorInnen nützlich, sondern hilft auch Führungskräften, die gemeinsame Kompetenz eines Teams zu entfalten.



Clarisse Schumacher

Formation professionnelle et titres obtenus

Clarisse Schumacher Petoud a accompli ses études à l'université de Lausanne et a obtenu une licence en droit en 1997. Elle a par la suite étudié le droit européen en Allemagne, à Brême, et obtenu un LL.M. EUR. Son activité professionnelle s'est poursuivie par un stage d'avocat et l'obtention du brevet d'avocat délivré par le Conseil d'Etat du canton du Valais en 2001. C'est en 2009 qu'elle a commencé une formation approfondie à la médiation qui a été dispensée par le Groupement Pro médiation (GPM) et obtenu un certificat de médiation générale en 2011.

Active dans le domaine de l'immobilier (Chambre vaudoise immobilière), Madame Schumacher Petoud est également Juge assesseur auprès du Tribunal des baux du canton de Vaud. Elle exerce par ailleurs son activité de médiatrice comme indépendante dans le bureau « objectifmediation » à Lausanne.



Marion de Lattre-Wiesel

Formation professionnelle et titres obtenus

Au cours des 35 années durant lesquelles elle a pratiqué l'architecture (architecte dipl. EPFL-SIA), dans des structures très diverses et dans plusieurs cantons, Madame de Lattre-Wiesel a régulièrement pu mesurer combien il est utile et satisfaisant de trouver des solutions concertées à des conflits de toute sorte. L'expérience ainsi accumulée et l'envie de professionnaliser ses compétences de facilitatrice en matière de prévention et de résolution de conflits l'ont conduite à suivre la formation approfondie à la médiation que dispense le Groupement Pro Médiation (GPM) de Genève, à l'issue de laquelle elle a obtenu le titre de médiatrice FSM-GPM. Elle exerce en tant que médiatrice indépendante au sein du bureau Médiation Riviera, tout en conservant ses activités d'expert et de consultant dans son bureau d'architecture

Atelier : Les conflits dans le domaine de l'immobilier

Cet atelier sera mené conjointement par Madame Schumacher Petoud (avocate et juriste de formation) et Madame Marion de Lattre-Wiesel (architecte de formation) afin de mettre en lumière toutes les facettes d'un conflit lié au domaine immobilier.

Que ce soit en matière de propriété par étages, de droit du bail ou de voisinage, les litiges entre copropriétaires, bailleurs et locataires ou entre voisins, occupent une part toujours plus importante de l'activité des professionnels de l'immobilier.

Le but de cet atelier est de présenter aux participants les différentes techniques utilisées dans le domaine immobilier afin d'amener les propriétaires ou voisin en conflits à trouver une solution durable au différend qui les oppose.

Cet atelier mettra également un accent particulier sur les litiges qui existent en matière de construction immobilière entre un propriétaire et l'entrepreneur général ou l'architecte et exposera comment aborder une médiation en cas de litige dans la construction d'un immeuble entre un maître de l'ouvrage et un entrepreneur.



Jarmila Looks

Coresponsable de la Cellule d'aide à la résolution de conflits de la Ville de Lausanne depuis sa création en 2009. Licenciée en droit suisse de l'Université de Lausanne, médiatrice assermentée (Vaud et Genève) et accréditée par la FSM, la CSMC et le CMAP.

Après une dizaine d'années d'expérience professionnelle au sein de la direction de l'Institut suisse de droit comparé, Jarmila Looks s'est spécialisée dans le domaine de la résolution des conflits au sein des administrations, en entreprise et dans les milieux professionnels multiculturels. Elle a suivi de nombreuses formations dans le domaine du coaching, de la négociation et de la médiation et intervient auprès des individus, des entreprises et des organisations publiques. Ancienne vice-présidente de la CSMC pour le canton de Vaud, elle a œuvré pour la promotion de la médiation commerciale notamment en collaboration avec la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie. Elle continue à se perfectionner dans le domaine de l'approche interactionnelle et stratégique de Palo Alto auprès de l'Institut Gregory Bateson à Liège.



Julien Perriard

Coresponsable de la Cellule d'aide à la résolution de conflits de la Ville de Lausanne depuis sa création en 2009.

Psychologue du travail et des organisations FSP, APSYTRA et AVP, Julien Perriard intervient depuis plus de quinze ans auprès des individus et des organisations tant privées que publiques sur les thèmes de la santé au travail, des dynamiques psychosociales et des violences relationnelles (conflits, harcèlement). Il est chargé de cours dans plusieurs HES et universités de Suisse romande, et intervenant à l'Institut Gregory Bateson (IGB).

Atelier: Savoir renoncer à la médiation... pour mieux la pratiquer!

Depuis plus de cinq ans, Jarmila Looks et Julien Perriard œuvrent à la tête de la cellule ARC, dispositif d'aide à la résolution des conflits à la disposition des employés et cadres de l'administration communale lausannoise.

Le dispositif relativement conventionnel des débuts a passablement évolué au fil des démarches (plus de 600 à ce jour). Ces dernières ont été progressivement élargies en fonction de l'évolution des demandes et de la co-construction au cas par cas de stratégies de résolution hybrides avec les clients de la cellule.

Cet atelier aura pour objectif de partager les expériences faites à différents niveaux :

- Positionnement stratégique du dispositif au sein de l'organisation;
- Travail et analyse des demandes ;
- Développement de démarches hybrides ;
- Posture et rôles des médiateurs et co-médiateurs.

TAGESSEMINAR 08.11.2014



Corinna Moormann

Die Arbeit an der Inneren Haltung als Element von zentraler Bedeutung in der Wirtschaftsmediation

Der Kursinhalt ist so aufgebaut, dass er höchste Ansprüche an professionelle und akademische Kompetenz erfüllt und internationalen Schulungsstandards im Bereich der Wirtschaftsmediation entspricht.

KURSLEITUNG

Für die detaillierte Vorstellung von Frau dipl.psych. Corinna Moormann konsultieren Sie bitte die Seite zu ihrem Workshop am ersten Kongresstag.

INHALT

Die mediative Haltung: Erfolgsfaktor in der Mediation

Völlig unabhängig davon, in welchen Bereichen wir Mediationsarbeit leisten, welche Methoden wir dabei anwenden, welche Techniken wir am besten beherrschen, liegt die zentrale Basis und Kraft jeglicher Vermittlungsarbeit in unserer inneren Haltung und in unserer Fähigkeit, auch den Konfliktparteien die Bedeutung *ihrer* Haltung bei der Lösung des Konfliktes zu vermitteln.

Egal wie fremd mir ein Mensch, seine Positionen und seine Werte sein mögen, muss es mir gelingen, ihn als Teil dieser Welt zu sehen und zu akzeptieren. Es muss mir gelingen, innere Widerstände gegen ihn abzubauen, von meinen eigenen Werten und Meinungen zu Themen, die in der Mediation berührt werden, Abstand zu nehmen, um im Sinne einer gemeinsamen Arbeit an der Lösung des Konfliktes genauso für ihn da zu sein, wie für einen anderen, dessen Ideen und Äusserungen mir vielleicht näher liegen.

Diese Haltung zu erreichen bedarf kontinuierlicher Arbeit. Ein hohes Mass an Selbsterkenntniss, an Souveränität, Authentizität und Gelassenheit sind erforderlich.

Die mediative Haltung ermöglicht es mir auch mit kniffligen, schwierigen und unvorhergesehenen Situationen in unterschiedlichsten Mediationskontexten souverän umzugehen.

Wir wollen den Tag dafür nutzen uns mit den speziellen Herausforderungen kleiner und großer Mediationsgruppen zu beschäftigen, wir werden die Vielfalt der Interventionsmöglichkeiten in schwierigen Situationen beleuchten und ergründen, was uns selber als Konfliktlöser besonders erfolgreich macht.

Der Workshop ist interaktiv und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, an Hand von praktischen Beispielen aus der Runde der Teilnehmer eigene Fragen und Erfahrungen zur mediativen Haltung zu erörten und herauszufinden, was in schwierigen Situationen hilfreich ist. Er richtet sich sowohl an Mediatoren, als auch an Personen, die sich für die praktischen Anwendungsmöglichkeiten von Mediation und Konfliktmanagement in ihrem Unternehmen interessieren.

Zum Schuss einige Statements unserer Unterstützer, denen wir an dieser Stelle herzlich für ihr Engagement danken:



"Wir haben uns auf die Konfliktlösungsmethode der Mediation für einen innerbetrieblichen Konflikt eingelassen. Es hat sich sowohl menschlich, als auch finanziell sehr gelohnt. Die Betroffenen, welche kaum noch produktiv arbeiten konnten, sind jetzt wieder motiviert. Persönliche und strukturelle Probleme konnten erfolgreich und nachhaltig gelöst werden"

Patrick Huber, sYnlab, Direktor Deutschschweiz.



"Unser Unternehmen hat vor 7 Jahren ein Konfliktmanagementsystem implementiert.
Seither wurden über 500 Mitarbeiter in zweitägigen Kursen für den Umgang mit Konflikten geschult. Zahlreiche kleinere und grössere Konflikte konnten mit der Hilfe externer Mediatoren erfolgreich und nachhaltig gelöst werden.
Die Arbeitsbeziehungen der betroffenen Mitarbeiter oder Teams konnten sehr erfolgreich verbessert werden, zum Teil wichtige strukturelle Verbesserungen wurden durch den Klärungsprozess der Mediation möglich.
Wir sind, sowohl als Prävention, als auch zur Bereinigung akuter Probleme sehr von diesem Arbeitsmittel überzeugt."

Heinrich Neuweiler, Leiter Departement Personal, Pflege und Fachsupport, Mitglied der Geschäftsleitung Kantonsspital Graubünden



Das IKF ist ein Kompetenzzentrum für praxis- und lösungsorientierte Dienstleistungen in Bildung, Forschung, Beratung für Kommunikation, Mediation und Leadership.

Wir sind überzeugt, dass kulturelle Unterschiede zwischen Menschen, Teams, Organisationen und Gesellschaften als Ressource genutzt werden können und sollten.

In unseren Mandaten und wenn wir unsere Studierenden in Projekten betreuen, sehen wir, dass Entwicklungen und Innovationen dann von solchen Unterschieden profitieren –

wenn nicht Unterschiede, sondern Ressourcen und Interessen im Vordergrund stehen. Dies gilt für organisatorische, fachliche und soziale Kulturen wie für nationale oder ethnische Muster.

Die zentrale Herausforderung ist es, Situationen entstehen zu lassen, in denen Menschen sich kompetent begegnen können.



Kreuzplatz-Mediation KKP-Speidel® ist der systemische Ansatz für Bau-Organisationen, dies um speziell auf den Baustellen Konflikte zu reduzieren oder zu vermeiden. Walter A. Speidel, M.A. verfügt über eine grosse Erfahrung als Baumediator, denn er begleitet Totalsanierungen von Immobilien im bewohnten Zustand und auch andere Baustellen. Oft geht es um Klagen über Immissionen im nachbarschaftlichen Umfeld. Sowohl die Mieterschaft wie Unternehmer, Bauleiter und Investoren haben erkannt, dass die Baustellenpräsenz des Baumediators eine sinnvolle Investition darstellt. Ein Kernstück der mediativen Tätigkeit ist das kurze Motivationstraining für alle Unternehmer auf der Baustelle. Von der ersten Mieterversammlung bis zum Bauende ist der Baumediator regelmässig auf der Baustelle präsent, er sieht sich selber als eine Art von "Störfilter" für die betroffenen Menschen.



Basée à Genève, au cœur de l'Europe des 47 et capitale de la négociation assistée, GENEVACCORD ADR regroupe des médiatrices et médiateurs professionnels dédiés à la résolution de différends, tant locaux qu'internationaux dans les domaines commercial, interculturel, administratif et politique.

Sa mission: donner la possibilité aux parties en conflits de s'exprimer sans interruption, de rétablir le dialogue entre elles. Être un médiateur facilitateur accoucheur qui permet aux parties de trouver une solution dynamique, gagnant, qrâce à leur créativité.

Le médiateur est un professionnel qui remplit les critères d'agrément en participant obligatoirement à une formation de base de deux cent vingt heures, suivies de formations continues. Dans un souci de perfectionnement, et de prendre connaissance des évolutions, il est essentiel d'acquérir de nouvelles techniques et de nouveaux outils.



"Dolmetschen heisst gute Kommunikation über die Sprach- und Kulturgrenze hinaus zu ermöglichen. Simultanübersetzen wie auch Mediation brauchen Einfühlungsvermögen, Verständnis und Verständigung. In unserer Profession müssen viele Sprachen und Sprechweisen verstanden und Gedanken zwischen Menschen unterschiedlicher Sprach- und Kulturräume vermittelt werden. Deshalb unterstützen wir gerne die Bestrebungen der Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation."

Annette von Lerber, Dolmetscherin und Geschäftsführerin von avl dolmetscher gmbh

Kosten:

Kongress 1. Tag: "Wirtschaftsmediation, Konfliktmanagement und mediative Führung in der

Praxis für Mediatoren, Berater, Führungskräfte und Organisationen":

Gesamtes Programm gemäss Einladung:

SKWM Mitglieder: **180.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag Nicht Mitglieder: **230.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Die Preise enthalten: Mittagslunch, Pausenverpflegung

Seminar 2. Tag: "Die Innere Haltung als zentrales Element in der Wirtschaftsmediation":

Gesamtes Seminarprogramm gemäss Einladung:

SKWM Mitglieder: **290.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag Nichtmitglieder: **390.- sfr** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Die Preise enthalten: Trainingsmaterial, Mittagslunch und Pausenverpflegung

Achtung: Die Teilnehmerzahl für das Seminar am 2. Tag ist limitiert!!

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingehens berücksichtigt

Abendessen (3 Gänge) mit Konzert am 07.11.2014: 75.- (nur Dinner ohne Kongressteilnahme: 95.-)

Beide Veranstaltungen können einzeln gebucht werden

Buchung beider Tage vor dem 01.10. 2014: SKWM Mitglieder: 430.- Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Nichtmitglieder: **550.-** Buchung nach dem 01.10.: 40.- Aufschlag

Bitte melden Sie sich vor dem 01.10.2014 an bei der Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation

Anmeldungen:

Frau Rebecca Weibel, AAAVOQ Rechtsanwälte, 8001 Zürich, Rämistrasse 31, info@app-law.ch; Tel.: +41 43 244 82 22, Fax: +41 43 244 82 33

Bezahlung:

Die Bezahlung der Teilnahmegebühr bitte unter Angabe des Zahlungszwecks an:

Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation, Sekretariat, CH- 8840 Einsiedeln

Postkonto 60-199681-0

IBAN CH26 0900 0000 6019 9681 0

BIC POFICHBEXXX

Annulationsbedingungen:

Bei Abmeldung bis 2 Wochen vor dem Anlass werden 75.- sfr Bearbeitungsgebühren verrechnet, bei einer späteren Abmeldung der ganze Betrag.

CSMC	Chambre Suisse de Médiation Commerciale
SKWM	Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
CSMC	Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
SCCM	Swiss Chamber of Commercial Mediation

A N M E L D E F O R M U L A R			
NAME:			_
VORNAME:			_
TITEL:			_
ORGANISATIO	DN:		
ADRESSE:			
EMAIL:			
TELEFON:	M	OBILE	
FAX:			
En.	s basida Tana wandan ia O Waitanbildun anna	unda a un Dacidura diti anuna un anche a	
Fui	r beide Tage werden je 8 Weiterbildungsp	unkte zur Reakkreditierung vergeben.	
Ich melde mid	ch an für:		
Kongress:		tmanagement und mediative Führung in der Berater, Führungskräfte und Organisationen"	
	(07.11.2014, 0900 -1830	
Seminar:	"Die innere Haltung als zentrale	es Element der Wirtschaftsmediation":	
	(08.11.2014, 0900 -1630	
Kombination	n von Kongress und Seminar:	07.11. und 08.11.2014	
Ich nehme a	m 07.11. teil am Abendessen (mit Kor	nzert!)	
Anzahl Begleit	personen, die nur am Abendessen teilnehme	en 🗆	
Ich bin Mitglie	ed der SKWM Nein	JA 🗆	
Ort, Datum		Unterschrift:	

<u>Bitte senden per Fax oder Email an</u>: Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation:

Frau Rebecca Weibel, AAAVOQ Rechtsanwälte, 8001 Zürich, Rämistrasse 31; info@app-law.ch; Tel.: +41 43 244 82 22

Fax: +41 43 244 82 33